

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**  
**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Restu Yunianti  
NIM : 20170502208  
Konsentrasi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Strategi Marketing Public Relations PT Bank BTPN dalam  
Menjaga Loyalitas Pengguna Aplikasi Jenius.

Jakarta, 25 Juli 2021

Ketua Bidang Konsentrasi

Dosen Pembimbing



( Erna Febriani, S.Si, M.Si )



( Dr. Halomoan Harahap, M.Si )